

## INTRODUÇÃO

Este manual tem por finalidade fornecer informações detalhadas sobre o nosso processo de garantia, esclarecendo os procedimentos a serem adotados e relacionados à nossa linha de produtos, ao atendimento e o devido encaminhamento das peças falhadas. Leia atentamente este documento e mantenha-o em lugar de fácil acesso. Torne-o conhecido de seus funcionários e faça uso deste sempre que lhe ocorrer alguma dúvida sobre a política de garantia da NOTUS Arrefecimento.

Contatos:

Análise e Suporte Técnico: (11) 4210-1997 | (11)4210-1998 ramais 220 | 209

## ROTEIRO PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA

A NOTUS Arrefecimento reserva-se o direito de receber somente as solicitações de garantia que satisfaçam a presente norma:

### 1 - PRODUTOS

Qualificam-se à garantia os produtos NOTUS, comercializados pelas Distribuidoras, que apresentem defeitos provenientes de falhas de material, fabricação ou montagem, desde que a análise técnica tenha revelado a existência de itens com defeitos passíveis de enquadramento nesta norma, comprovadas pela análise técnica e dentro dos prazos em garantia.

Para a verificação da qualidade dos produtos envolvidos, prevalecem os resultados obtidos no laboratório NOTUS Arrefecimento.

## 2 - PRAZOS DE GARANTIA

12 meses para as linhas de radiadores, eletroventiladores e GMVs (já incluídos os 90 dias previstos em lei contra defeitos de fácil constatação), a contar da data da Nota Fiscal de Venda.

**NOTA: Os produtos enviados para Garantia devem estar devidamente acompanhados de uma cópia da Nota fiscal ou cupom fiscal de venda juntamente com o Termo de Garantia devidamente preenchido. Produtos que não acompanharem este documento serão considerados IMPROCEDENTES (REJEITADOS). Observação: Todos os produtos NOTUS possuem identificação (código de barra e número da peça gravado no produto).**

### EM CASO DE DÚVIDA SERÁ CONSIDERADO O PRAZO VENCIDO

## 3 - ANÁLISE TÉCNICA

A NOTUS Arrefecimento reserva-se no direito de desmontar os produtos retornados em Garantia para constatar a real causa da falha apresentada.

A garantia do produto completo será feita levando-se em consideração as normas, instruções

catálogos, manuais e Informações de Serviço da NOTUS Arrefecimento.

A primeira checagem e análise técnica serão feitas no próprio Distribuidor. Após a constatação da existência do problema, o Distribuidor deverá enviar o material em Simples Remessa diretamente ao Depto. De Recebimento de Garantia NOTUS Arrefecimento.

Após prévia análise do Distribuidor, o procedimento a ser tomado será o abaixo descrito:  
**Produto Sem Defeito** → Laudo Técnico Reclamação Improcedente → Retorno para o Cliente;

**Produto Com Defeito** → Enviar para Notus em que foi feita aquisição do produto → Notus encaminha para o Laboratório de Análises da Qualidade → Análise e Emissão de Laudo Técnico → Retorno da Análise para o Distribuidor → Laudo Técnico Reclamação

#### **Procedente ou Improcedente.**

a) Se Procedente → Pagamento de Peça Nova para o Distribuidor

b) Se Improcedente → Retorno da peça com Laudo para o Distribuidor → Distribuidor retorna o produto para a Auto Peças ou para o Aplicador.

**A NOTUS Arrefecimento não se responsabiliza pela negociação estabelecida entre o Distribuidor e a Autopeças/Aplicador para a reposição do produto ora reclamado, ou seja, se o produto for cedido gratuitamente ou faturado para a Autopeças/Aplicador, o custo será de total responsabilidade do Distribuidor.**

#### **4 - REMESSA PARA ANÁLISE**

Prazos de Recebimento pela NOTUS Arrefecimento:

No máximo em 30 dias após a data protocolada nos documentos recebidos pelo Distribuidor. Após esse prazo os processos serão automaticamente rejeitados.

O Distribuidor (Cliente Direto) deverá protocolar a data de recebimento nos documentos enviados pela Auto Peças/Aplicador (Cliente Indireto).

Procedimento para remessa para NOTUS Arrefecimento:

- Preencher o Certificado de Garantia com todas as informações solicitadas.
- Deve ser enviado 01 Certificado de Garantia por produto.
- Os produtos que por ventura não retornarem com Certificado de Garantia devidamente preenchido, serão automaticamente devolvidos e considerados improcedentes, por não apresentar informação suficiente para análise.

- Enviar nota fiscal de compra do produto junto aos Distribuidores. Classificar a natureza da operação na Nota Fiscal como “Remessa em Garantia”. Código Fiscal: 5949 para clientes localizados dentro do estado de São Paulo 6949 para clientes localizados fora do estado de São Paulo

#### **4.4 – Valor dos Produtos**

O valor unitário de cada item descrito na NF de garantia deve ser igual ao valor da correspondente Nota Fiscal de compra pelo cliente, respeitando-se as alíquotas dos impostos incidentes (ICMS, IPI e ST), como seguem.

Para todos os produtos, destacar se houver (Conforme NF de origem): ICMS, IPI, e SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA.

#### **4.5 – Frete**

Os processos em garantia serão aceitos quando o envio ocorrer com frete por conta do cliente. O mesmo será reembolsado caso constatada a garantia procedente.

### **5 - CONCESSÃO DA GARANTIA**

#### **5.1 – Garantia Procedente:**

A Notus Arrefecimento reserva-se o direito de:

5.1.1 Repor a peça falhada somente após análise e aprovação;

5.1.2 Desmontar os produtos retornados em Garantia para constatar a real causa da falha reclamada;

5.1.3 Não estender a garantia original de seus produtos em função da substituição de peças dentro do período de garantia ou por acordos de extensão de garantia estabelecidos pelo fabricante do veículo;

5.1.4 Assumir como sua a propriedade dos produtos reconhecidamente defeituosos e substituídos por força desta garantia;

5.1.5 Não ressarcir outros gastos decorrentes do agravamento da falha no produto em função da não comunicação imediata do defeito constatado.

## 6 - REJEIÇÃO DA GARANTIA

6.1 A Notus Arrefecimento não atenderá as reclamações em garantia nos seguintes casos:

6.1.1 O defeito tenha se agravado em decorrência da não comunicação imediata por parte do usuário de qualquer irregularidade no funcionamento do produto;

6.1.2 Produtos que tenham sofrido desgaste normal de uso;

6.1.3 Houver aplicação inadequada do produto;

6.1.4 Uso indevido do produto;

6.1.5 Instalação incorreta;

6.1.6 Utilização de líquido refrigerante fora da especificação da NOTUS Arrefecimento ou do Manual do Proprietário do Veículo;

6.1.7 O produto apresentar violação ou alteração/substituição de qualquer peça ou conjunto realizado pelo consumidor ou terceiros;

A Notus Arrefecimento reserva-se o direito de não receber produtos com reclamações de garantia que não se enquadrarem na presente norma.



## INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1º - Esteja seguro que o motor do veículo esteja frio, a chave removida da ignição e o freio de mão acionado. Solte o conector do eletroventilador pois o mesmo pode ser acionado mesmo com o motor desligado.

2º - Remova vagorosamente a tampa do radiador

3º - Coloque um reservatório debaixo da tampa-dreno do radiador. Abra a tampa-dreno e aguarde a drenagem total do líquido refrigerante no reservatório.

Se não existir tampa-dreno, solte a braçadeira da mangueira inferior do radiador. Gire a mangueira para soltá-la do bocal do radiador.

4º - Desconecte as mangueiras de entrada e saída, as linhas de refrigeração do óleo de transmissão (se presente), e a mangueira do reservatório de líquido refrigerante (se presente).

5º - Remova os parafusos de fixação do radiador e do defletor do ventilador, mantendo os separados.

6º - Cuidadosamente retire o radiador danificado, verifique os estados dos acessórios (termocontato, coxins, suportes, porcas, arruelas, torneiras, etc). Caso estejam em bom estado faça a montagem dos mesmos no radiador novo, caso contrário substitua-os.

7º - Posicione seu radiador Notus no local do radiador retirado, tomando cuidado para não os danificar com batidas.

8º - Recoloque e aperte os parafusos assegurando as fixações do radiador e defletor do ventilador.

9º - Verifique o estado das abraçadeiras e se necessário substitua-as por novas. Reconecte as mangueiras do radiador e aperte as abraçadeiras. Reconecte as linhas de refrigeração do óleo de transmissão e aperte os conectores. Reconecte a mangueira do reservatório de líquido refrigerante.

10° - Fecha a tampa-dreno. Reconecte eletro ventilador.

11° - De a partida do motor do veículo e deixe-o em funcionamento até que atinja a temperatura normal de operação que é indicado pelo funcionamento do eletroventilador (ligar e desligar uma vez)

13° - Verifique o nível do líquido e adicione mais se necessário.

14° - Coloque a tampa de volta o radiador e remova o reservatório de baixo do radiador.

#### **ELETROVENTILADOR E CORREIA DO VENTILADOR**

Com o motor ligado, verifique ruídos anormais proveniente do eletroventilador. Quando o motor estiver frio, verifique se há pás do ventilador soltas, tortas ou quebradas. Examine se há desgaste, quebra ou fissuras na correia. Se a correia estiver solta ou deslizando, ajuste a tensão. Troque componentes defeituosos antes de ocorrer a falha.

**IMPORTANTE:** Esta garantia compreende somente a substituição da peça, o custo do líquido refrigerante e alguma peça adicional requerida para completar a instalação do produto, desde que, em exame realizado pela fábrica NOTUS, fique certificado o defeito de fabricação.

**A NOTUS não se responsabilizará por quaisquer danos consequenciais, incidentais ou punitivos de qualquer tipo de resultado do uso de seus produtos.**

**Não serão reembolsados: Perda de tempo ou inconveniência; Cobrança de guincho; Aluguel ou troca de veículo; Conserto/peças de motores, mangueiras e acessórios; Mão de obra para troca, instalação de peças, ajustes ou reparos.**

**Essa garantia é intransferível, sendo automaticamente cancelada quando o veículo onde o radiador foi instalado for vendido, arrendado ou transferido para outro proprietário.**